

Семейный МФЦ "БУ "КЦСОН "Сударушка"

Служба первичного приема

Служба психологической
помощи и экстренного
реагирования

Служба оказания социальных
услуг

Служба социального
сопровождения и социального
патронажа

Служба социальной
реабилитации инвалидов

Режим работы:

Понедельник - четверг:

с 8-30 до 17-45

Пятница:

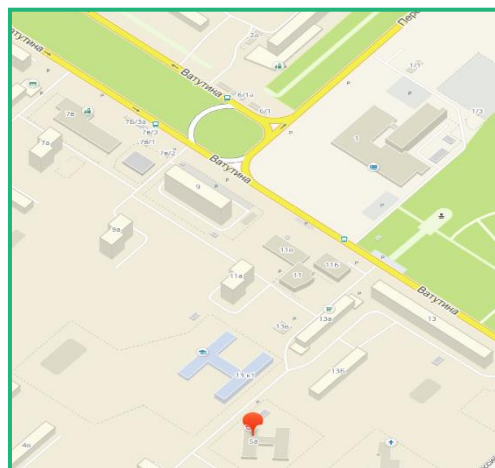
с 8-30 до 16-30

Обеденный перерыв:

с 13-00 до 14-00

Выходные дни:

Суббота, воскресенье



644022,
г. Омск,
ул. Новороссийская, д. 5а



8 (3812) 75-27-21



<http://kcsnсударушка.ru/>



[сударушка_kcson@mtsr.omskportal.ru](mailto:sударушка_kcson@mtsr.omskportal.ru)

Бюджетное учреждение

Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения
"Сударушка" Кировского
административного округа



ВАШУ СЕМЬЮ ЗДЕСЬ
ЖДУТ

Омск - 2026

Любая семья с детьми,
обратившаяся в Семейный МФЦ,
может рассчитывать на

РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В РЕЖИМЕ "ОДНОГО ОКНА"

Поводы для обращения в Семейный
МФЦ могут быть разные:

- ✓ оформление соц. поддержки;
- ✓ консультации специалистов;
- ✓ вопросы, касающиеся обучения и развития детей;
- ✓ организация программы социальной адаптации для ребенка;
- ✓ содействие в поиске работы и прочее



Структура СМФЦ

Служба первичного приема

- ✓ первичный прием граждан по принципу "одного окна"
- ✓ маршрутизация семей с детьми, обратившихся в Семейный МФЦ

Служба

психологической помощи и экстренного реагирования

- ✓ оказание экстренной, плановой социальной и правовой помощи несовершеннолетним и семьям с детьми

Служба оказания социальных услуг

Служба социального сопровождения и социального патронажа

Служба социальной реабилитации инвалидов

- ✓ доступность социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми
- ✓ разнообразные формы и технологии оказания социальных услуг

Социальные услуги и социальное
сопровождением семей с детьми осуществляется
на **безвозмездной основе**
и на условиях "бесшовного"
межведомственного
взаимодействия

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЕЙНОГО МФЦ

1. Проактивность:

- ✓ инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в Семейных МФЦ;
- ✓ проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих

нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

2. Адресность и нуждаемость:

- ✓ непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей;
- ✓ персонализированный подход, оказание адресной помощи семьям с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций ("от оказания услуг к решению проблем");
- ✓ принцип "одного окна": исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение различных услуг