# СКРИПТ №1 "Служба первичного приема"

Здравствуйте, вы обратились в отделение Семейного МФЦ, в службу первичного приема. Как я могу к Вам обращаться? Чем мы можем Вам помочь?

Я Вам расскажу какие услуги предоставляет СМФЦ. СМФЦ оказывает комплексные услуги в различных жизненных ситуациях. Какая услуга Вас интересует? Какую меру поддержки Вы хотите оформить?

По вопросам с трудной жизненной ситуацией в семье, возникновения проблем в детско-родительских взаимоотношениях, снижения воспитательного потенциала в семье Вы можете обратиться в **Службы оказания социальных услуг, социального сопровождения и социального патронажа**

Если Ваше обращение связано с психологической проблемой, Вы можете обратиться в **Службу психологической помощи и экстренного реагирования.**

Если есть вопросы по нахождению несовершеннолетнего, члена семьи в кризисной ситуации, угрожающей его жизни и здоровью или он свидетель факта угрозы жизни и здоровью членов семей, несовершеннолетним (жестокое обращение, насилие, острые конфликты, намерение отказаться от новорожденного, уход несовершеннолетнего из дома, ненадлежащие исполнение родительских обязанностей, безнадзорный, беспризорный, суицидальное поведение), Вы можете обратиться в **Службы психологической помощи и экстренного реагирования, социального сопровождения и социального патронажа.**

По вопросам предоставления реабилитационных услуг инвалидам (в том числе детям-инвалидам) Вы можете обратиться в **Службу социальной реабилитации инвалидов.**

У Вас остались еще вопросы?

**ДА**

**НЕТ**

Вы можете ответить на несколько вопросов, это не займет у Вас много времени?

" До свидания! Хорошего дня!"