**ПАМЯТКА**

**о порядке оказания услуг людям с нарушением слуха**

**в БУ "КЦСОН "Сударушка"**

**Уважаемые посетители, мы рады видеть Вас в БУ "КЦСОН "Сударушка"!**

Пожалуйста, заранее ознакомьтесь с нашими правилами оказания услуг.

Для людей, которые пользуются слуховыми аппаратами, кабинет № 2 (отделение социальной реабилитации инвалидов) оборудован **портативной индукционной петлёй.** Это позволяет получать звук с системы звукоусиления непосредственно на **слуховой аппарат при переводе его в режим «Т».** По всем вопросам необходимо обращаться в кабинет № 2, услуга оказывается на месте.



В кабинете № 2 оборудовано **рабочее место диспетчерской службы видеотелефонной связи с сурдопереводом.**

Ознакомиться с планом объекта можно на сайте [**http://www.sudarushka-kao.ru**](http://www.sudarushka-kao.ru)**.** Для получения более полной информации можно воспользоваться визуальной информацией: телевизор в зоне ожидания, информационные стенды, которые расположены в зоне ожидания и в каждом отделении.

По вопросам обеспечения доступности здания и  помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений можно обращаться к ответственным сотрудникам учреждения:

- Курбатова Оксана Юрьевна, заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов,

- Лозовенко Ольга Валентиновна, специалист по социальной работе по телефону: **78-15-58**.

P.S. Омское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов **"Всероссийское общество глухих"**

644024, г. Омск, ул. Пранова, д. 5 предоставляет услугу сурдоперевода. Заказ услуги по телефону: 31-81-44